

# 北京社会管理职业学院 民政部培训中心 文件

民培〔2021〕5号

## 关于组织开展2021年养老服务人才 系列专题培训的通知

各有关单位：

为进一步加强养老服务人才队伍建设，推动养老行业专业化、规范化、高质量发展，贯彻落实《人力资源社会保障部 民政部 财政部 商务部 全国妇联 关于实施康养职业技能培训计划的通知》（人社部发〔2020〕73号）文件精神，按照《民政部办公厅关于印发〈养老院院长培训大纲（试行）〉和〈老年社会工作者培训大纲（试行）〉的通知》（民办发〔2020〕31号）、《养老护理员国家职业技能标准（2019）》等文件要求，民政部培训中心面向全国养老服务人才组织开展2021年养老服务人才系列专题培训。现将有关事项通知如下：

### 一、培训目标

教育引导养老服务专业人才把握养老服务政策及发展趋势，更新养老服务知识与理念，始终保持良好的工作状态和职业道德，不断增强养老服务工作针对性和有效性，进一步推动培养一支素质优良、技能高超、服务优质的养老服务技能人才队伍。

## 二、培训计划

聚焦养老院院长、养老护理员、老年社会工作者、老年人能力评估员等养老服务人才培训需求，分层次、有重点地设计培训项目（见附件1）。

### （一）养老院院长能力提升培训

面向养老机构管理人员，引导学员了解养老行业尤其是养老院相关的宏观政策及发展趋势，掌握养老机构的核心业务和管理实务，创新机构管理与改革方式方法，努力成为一名适应养老服务迅速发展要求的高素质管理人才。

### （二）养老护理员（初级、中级、高级）技能培训

面向待从事或正在从事养老服务的人员，通过理论知识学习与实践技能观摩，引导学员掌握养老护理员职业能力所要求的理论知识和实操技能，提升养老护理员职业道德素养、服务意识、沟通交流能力、应急处理能力，增强养老护理员专业水平和职业素养，提高养老服务专业化规范化水平。

### （三）老年社会工作者网络培训

面向从事养老服务社会工作人员，引导学员学习养老服务的宏观政策和发展趋势，明确老年社会工作价值与伦理，

准确把握老年人需求特点，掌握养老服务中的社会工作实务技巧，有效开展专业养老服务。

#### （四）老年人能力评估网络培训

面向各养老机构及第三方评估机构老年人能力评估员以及有志于从事老年人能力评估工作的广大社会工作者，引导学员明确老年人评估的意义和作用，掌握老年人评估实务及风险防范，促进老年人能力评估人才规范化培养。

### 三、相关事宜

#### （一）培训方式

培训采用网络培训或混合培训的形式，网络培训设置视频点播、在线直播、互动交流等教学环节，学员可登录中国民政人才网络学院（<http://ycpx.bcsa.edu.cn>）或中国民政培训 APP 进行学习；混合培训将根据实际培训需求，确定教学环节和培训地点。

#### （二）报名事宜

本系列培训费用根据具体参训项目及培训方式确定，各有关单位收到通知后，结合培训需求扫描下方二维码填写报名表，或提交电子版报名表（见附件 2）至邮箱 [mzpxycjy@bcsa.edu.cn](mailto:mzpxycjy@bcsa.edu.cn)，与民政部培训中心联系，商定落实具体培训工作。

联系人：王孜语、曲玲锋

电 话：010-80206804、010-61595419；

13810948742、13683694974

微信号：mzpxzx01

邮箱：mzpxycjy@bcsa.edu.cn

地址：北京市大兴区观音寺街道科苑东路1号

附件：1. 2021年养老服务人才系列专题培训计划表

2. 2021年养老服务人才系列专题培训报名表

扫描二维码填写报名表



北京社会管理职业学院（民政部培训中心）

2021年4月12日

## 附件 1

2021 年养老服务人才系列专题培训计划表

序号	培训专题名称	培训对象	培训内容	培训方式	培训时间
1	养老院长能力提升培训	各养老机构院长、居家社区养老服务机构负责人、养老服务业、事业单位业务骨干	养老服务政策与行业发展趋势、养老机构发展与改革、失智失能老年人照护管理、医护服务管理、社会工作管理、机构运营及风险管理、机构服务与管理质量、信息化管理与智慧养老、领导力与团队建设	网络培训/ 混合培训	5 月启动 3 个月/ 30 学时
2	养老护理员（初级、中级、高级）技能培训	待从事或正在从事养老服务员（养老护理员、养老方向家政服务员、居家养老）	根据国家职业技能等级认定标准，设置养老护理员基础知识，养老护理员实务理论和实操等内容	网络培训	4 月启动 3 个月/ 30 学时
3	老年社会工作者网络培训	从事养老服务社会工作或相关岗位的人员	养老政策与行业发展趋势、老年社会工作价值与伦理、老年人需求特点与特殊问题、老年社会工作实务通用过程、老年个案工作方法与技巧、老年人面谈沟通常用实务技巧	网络培训	5 月启动 3 个月/ 30 学时
4	老年人能力评估网络培训	各养老机构及第三方评估机构老年人能力评估员、有志于从事老年人能力评估工作的广大社会工作者等	老年人能力评估的作用、老年人能力评估与照护服务相关性、老年人能力评估之风险预判、老年人能力评估实务、养老机构老年人入院评估与风险防范	网络培训	6 月启动 1 个月/ 20 学时

## 附件 2

### 2021 年养老服务人才系列专题培训报名表

单位名称		通讯地址
负责人	姓名	部门
	职务	手机
	电话	E-mail
联系人	姓名	部门
	职务	手机
	电话	E-mail
<p>具体培训需求：（各参训单位根据实际需求，勾选以下教学服务）</p> <p>线上培训：<input type="checkbox"/>视频课程 <input type="checkbox"/>交流互动 <input type="checkbox"/>在线直播 <input type="checkbox"/>专家指导答疑 <input type="checkbox"/>在线考核</p> <p>线下培训：<input type="checkbox"/>集中面授 <input type="checkbox"/>交流研讨 <input type="checkbox"/>现场教学</p>		
<p>我单位申请参加培训活动，计划培训自___年___月___日至___年___月___日，参训人数共计：___，培训费用共计：___。具体如下：</p> <p>1.专题：_____，参训人数：_____，培训费用：_____；</p> <p>2.专题：_____，参训人数：_____，培训费用：_____；</p> <p>3.专题：_____，参训人数：_____，培训费用：_____。</p> <p style="text-align: right;">（可另附页）</p> <p style="text-align: center;">单位盖章</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>		
汇款信息	收款单位：北京社会管理职业学院（民政部培训中心） 开户银行：交通银行股份有限公司北京大兴支行 账号：110061274018800045176 汇款方式：单位汇款，请直接汇入对公账户； 个人对公汇款，请在备注中注明单位名称。	开票信息 发票抬头： 纳税人识别号： 开票金额：

说明：培训报名表盖章电子版发送至 [mzpxycjy@bcsa.edu.cn](mailto:mzpxycjy@bcsa.edu.cn)。